

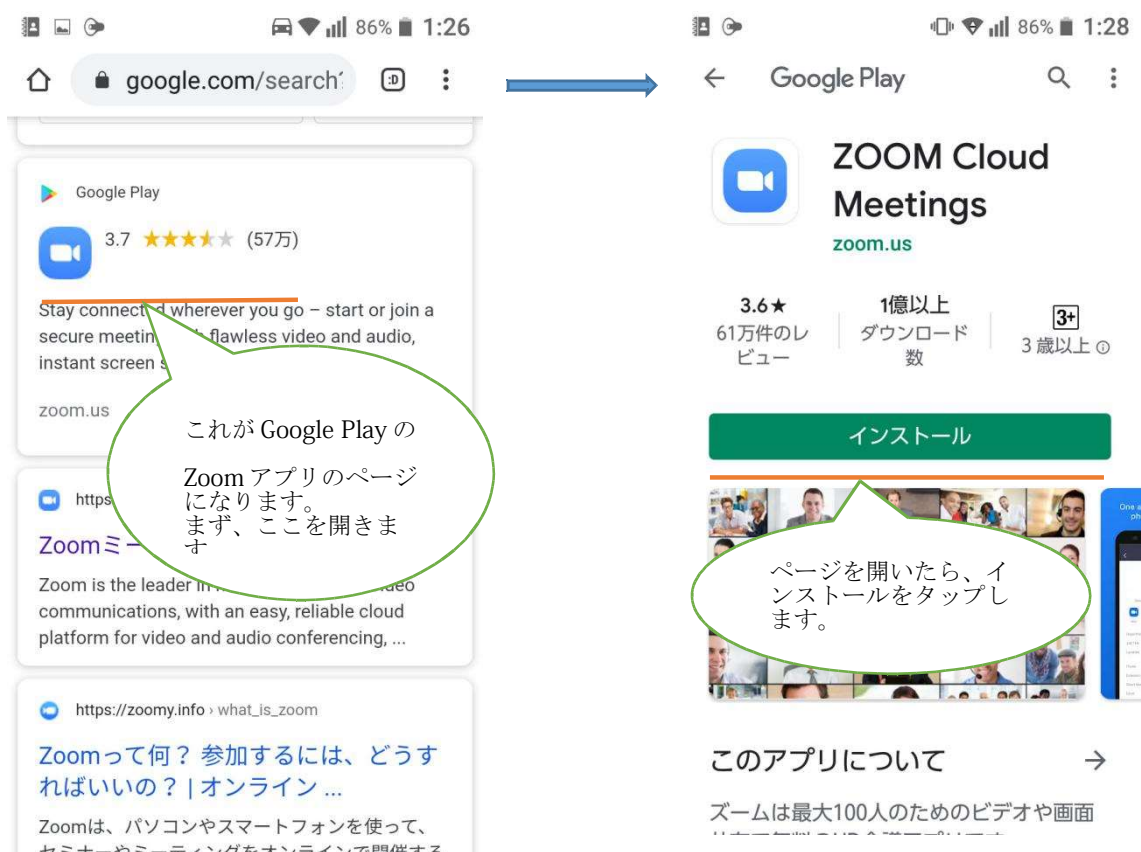
・スマホでの Zoom アプリのインストール、使い方等について

1. Zoom のインストール、初期設定について

(1) スマホでのインストール

① Android 端末であれば Google Play、iPhone であれば App Store で Zoom

アプリを入手することが出来ます。ダウンロード以降のインストール手順や操作は両機種とも同じなので、ここでは Android 端末を例に説明して行きます。初めに” Zoom アプリ” でインターネット検索して行き、Google Play の Zoom アプリの製品ページを探して行きます。

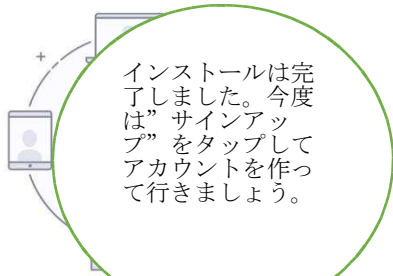


②インストールとアカウント作成  
インストールを済ませた後、どのように自分のアカウントを作成するのか、その流れを見ていきます。



### ミーティングの開始

外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



インストールは完了しました。今度は”サインアップ”をタップしてアカウントを作ってください。

ミーティングに参加

サインアップ

サインイン



キャンセル

検証のために、  
誕生日を確認してください

月/日/年

このデータは保存されません

初めに成年月日の入力を求められるので、ここをタップします。

次はサインアップです。上の欄から順に登録メールアドレス、名前、姓を入力し、ここをタップします。

キャンセル

生年月日を西暦で入力した後、”設定”をタップします。



キャンセル

設定

hiroakivoubly@gmail.com

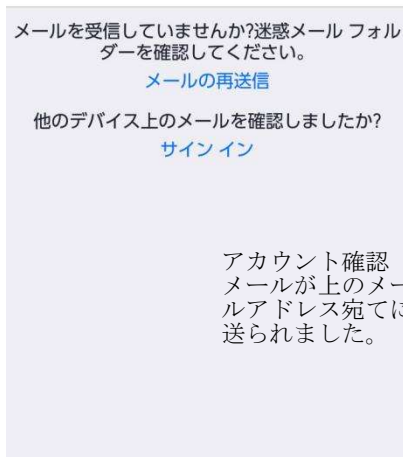
Tama

Voubly

サインアップすることにより、私はプライバシー保護方針とサービス利用規約に同意したことになります

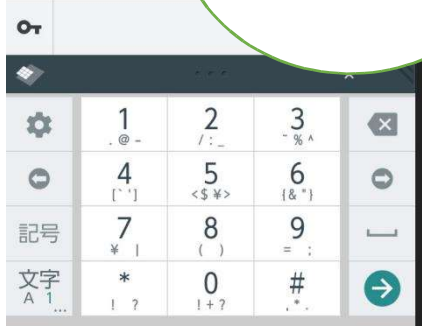
サインアップ







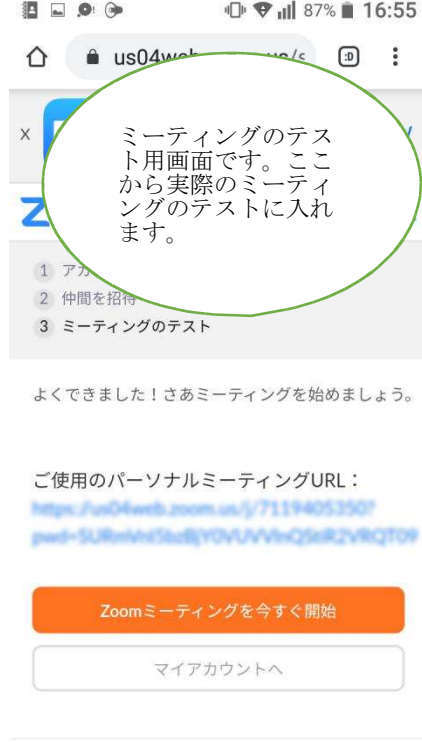
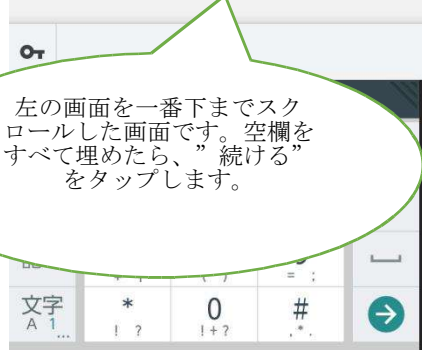
このパスワード欄は、1つ以上の数字 (1、2、3...)、大文字と小文字の両方を含むようにしてください。



左の画面を一番下までスクロールした画面です。空欄をすべて埋めたら、「続ける」をタップします。



この「仲間を招待」は特に書く必要はありませんので、「手順をスキップする」をタップします。



ミーティングのテスト用画面です。ここから実際のミーティングのテストに入れます。

## (2) 初期設定の手順と Zoom 機能の操作について

ミーティングの開始  
外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加

アカウントセッティングも終わったので、実際に Zoom を使ってみましょう。サインインは登録メールアドレスとパスワードのみ要求されます。

ミーティングに参加

サインアップ サインイン

ミーティングおよびチャット

検索

新規ミーティング 参加 スケジュール

Zoom にサインインすると初期画面はこのようになっていきます。まずは”設定”をタップし、所期設定を行います。

設定

設定画面に入ったら、次に”ミーティング”をタップします。

ミーティング設定

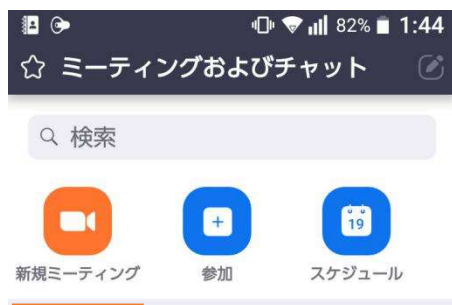
オーディオに自動接続 インターネット経由で

ここでは、オーディオやビデオの細かい設定が行えます。ただ気をつけなければならないのは右上を”インターネット経由で”に設定しておかないと通話料金が発生します。

常にビデオプレビューを表示

ビデオミーティングに参加するときに常にビデオプレビューダイアログを表示します

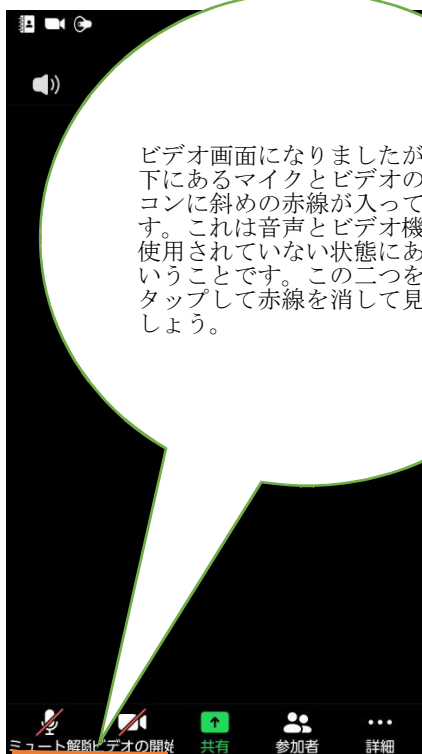
非ビデオ参加者を表示



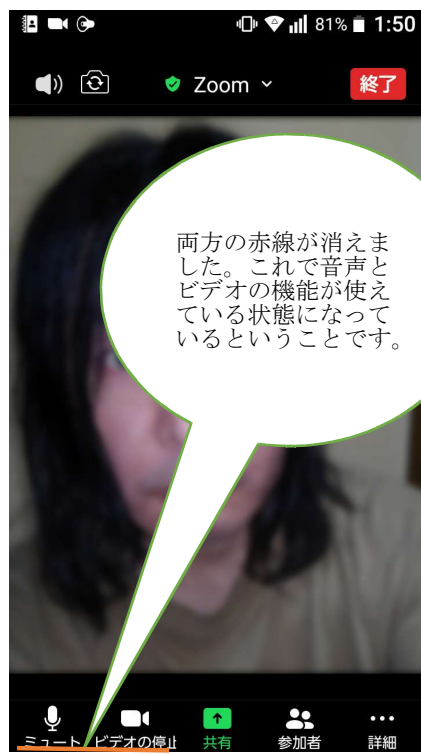
それでは初期画面に戻り、新規ミーティングのテストをして見ましょう。

他のユーザーを見つけてチャットを開始しましょう！

連絡先を追加



ビデオ画面になりましたが、左下にあるマイクとビデオのアイコンに斜めの赤線が入っています。これは音声とビデオ機能が使用されていない状態にあるということです。この二つをタップして赤線を消して見ましょう。



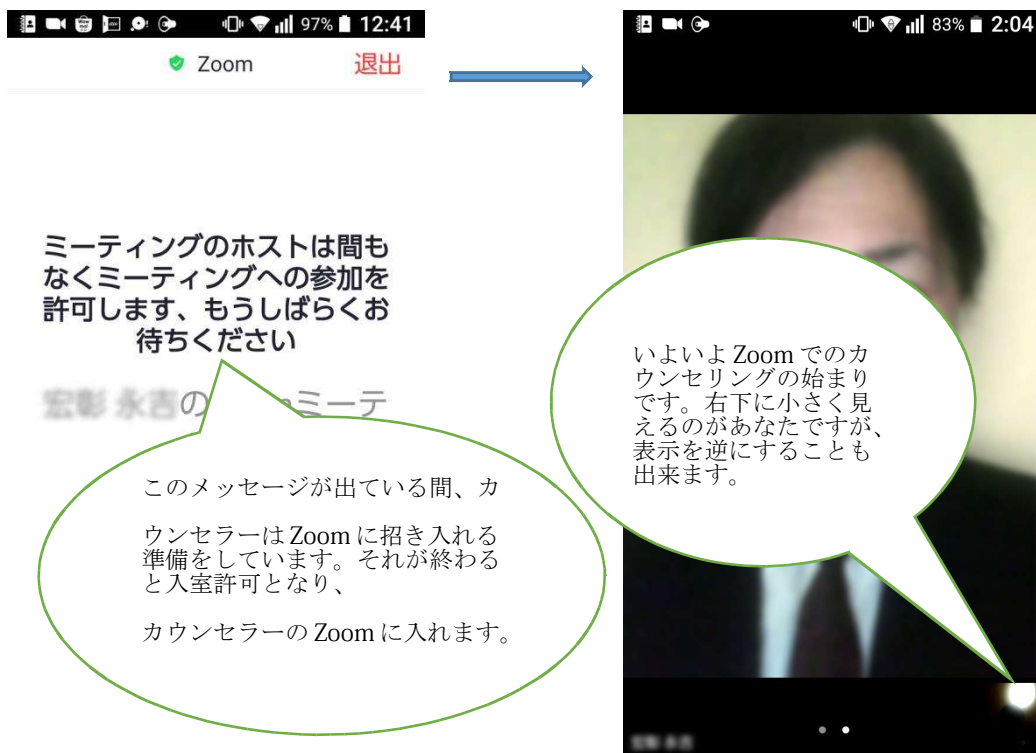
両方の赤線が消えました。これで音声とビデオの機能が使えている状態になっているということです。

## 2. カウンセラーからの招待メールの扱い方と実際のオンラインカウンセリングが実施されるまでの流れ

カウンセリング当日、実施時間が近くなると、カウンセラーから Zoom のカウンセリングに入れるよう、招待メールが届きます。ここではそのメールが

届いてから、Zoom でのカウンセリングを始めるまでの流れを見て行きます。





※ Zoom（ズーム）からの招待メールが届かないという場合



Zoomからのメールが届かない場合には迷惑メールフィルターに振り分けられているか、フィルターにブロックされている可能性が考えられます。

特に、キャリアメールアドレス（ドコモ・au・ソフトバンク）をお使いのお客様は、セキュリティが強度なため、迷惑メールに振り分けられやすいようです。

迷惑メールフィルターに振り分けられている場合

迷惑メールフォルダに振り分けられている場合には、フォルダの移動をしていただく必要がございます。

ブロックされている場合

迷惑メールフィルターにブロックされている場合には、「指定受信」にして頂けると受信ができます。

迷惑メールフォルダの設定がわからない場合

迷惑メールフォルダの設定がわからないようでしたら、ミーティング ID とパスワードを発行致しますので、ご一報ください。